

ALGEMENE VERKOOP – EN LEVERINGSVOORWAARDEN

ARTIKEL 1: ALGEMEEN

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

Wij; ons, onze: de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid NATER Gas & Vloeistofsystemen B.V. te Krimpen aan den IJssel, diens vertegenwoordiger(s), gemachtigde(n), rechtsopvolger(s) alsmede de vennootschapsrechtelijk aan haar gelieerde bedrijven.

Afnemer; opdrachtgever; koper: iedere wederpartij en diens vertegenwoordiger(s), gemachtigde(n) en rechtsopvolger(s), die met ons een overeenkomst aangaat dan wel bij ons een offerte aanvraagt of aan wie wij een aanbieding toesturen. De begrippen afnemer, opdrachtgever en koper kunnen door elkaar worden gebruikt.

Partijen: wij en onze afnemer; opdrachtgever; koper tezamen.

Overeenkomst(en): alle verbintenisrechtelijke verhouding(en), waarbij door ons zaken worden geleverd, diensten worden verricht, opdrachten worden uitgevoerd en/of werken tot stand worden gebracht.

Goederen; producten; artikelen; zaken; diensten: voortbrengselen van productieprocessen, objecten van dienstverlening en handelswaar. De termen worden door elkaar gebruikt afhankelijk van hun specifieke toepassing.

ARTIKEL 2: TOEPASSELIJKHEID

- 2.1 Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, zijn uitsluitend onze algemene voorwaarden van toepassing op onze offertes, aanbiedingen, mededelingen en overeenkomsten, ongeacht een eventuele (eerdere) verwijzing van de afnemer naar eigen of andere algemene voorwaarden. De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van de afnemer wijzen wij uitdrukkelijk van de hand.
- 2.2 Onze algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op alle nadere of vervolgovereenkomsten tussen partijen en tevens op overeenkomsten en nadere of vervolgovereenkomsten bij de uitvoering waarvan door ons derden zijn of worden betrokken.
- 2.3 Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd worden, blijft het overige in deze voorwaarden bepaalde volledig van toepassing. Partijen zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel als mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht wordt genomen.

ARTIKEL 3: AANBOD EN AANVAARDING

- 3.1 Al onze offertes en aanbiedingen zijn vrijblijvend tenzij in de offerte een termijn voor aanvaarding wordt genoemd. Niettemin hebben wij het recht om ons aanbod binnen 3 werkdagen, nadat het de afnemer heeft bereikt, te herroepen.
- 3.2 De in een offerte door ons verstrekte gegevens, tekeningen, schetsen blijven ons eigendom en mogen niet aan derden kenbaar worden gemaakt. Wij zijn niet aansprakelijk voor kennelijke vergissingen in berekeningen, prijscouranten, maten, gewichten, tekeningen of andere op de offerte betrekking hebbende bescheiden. Offertes zijn gebaseerd op de eventueel bij aanvraag door de afnemer verstrekte gegevens.
- 3.3 Overeenkomsten, al dan niet tot stand gebracht door bemiddeling van onze vertegenwoordigers, binden ons eerst na schriftelijke acceptatie van het aanbod, dan wel nadat wij tot levering, overeenkomstig de geplaatste bestelling, zijn overgegaan.
- Wij zijn gerechtigd om, indien wij dit noodzakelijk of wenselijk achten voor de goede uitvoering van de aan ons verstrekte opdracht, bij die uitvoering derden in te schakelen, waarvan de kosten aan de afnemer zullen worden doorberekend conform de door ons verstrekte prijsopgave.
- 3.4 Eventuele aanvullende afspraken c.q. wijzigingen in de opdracht door de afnemer binden ons slechts indien deze schriftelijk door ons zijn bevestigd. Indien na het aanvaarden van de opdracht wijzigingen door onze opdrachtgever worden opgegeven, met welke wijziging wij niet kunnen instemmen, of de order geheel of gedeeltelijk wordt geannuleerd, komen alle reeds gemaakte kosten evenals het bedrag van onze winstderving en leegloopverliezen voor rekening van onze opdrachtgever. Annulering is alleen mogelijk na schriftelijke toestemming onzerzijds.
- 3.5 Een samengestelde prijsopgave verplicht ons niet tot levering van een gedeelte van de in de aanbieding begrepen goederen tegen een overeenkomstig deel van de voor het geheel opgegeven prijs. Aanbiedingen betreffen uitsluitend de in de offerte genoemde hoeveelheden en gelden niet automatisch voor nabestellingen of andere toekomstige orders.
- 3.6 Iedere overeenkomst wordt door ons aangegaan onder de opschortende voorwaarde dat de opdrachtgever - uitsluitend ter onze beoordeling- voldoende kredietwaardig blijkt voor de nakoming van de overeenkomst. Indien de opdrachtgever binnen 3 weken na de datum van de orderbevestiging niets van ons verneemt, dan wordt de opdrachtgever geacht kredietwaardig te zijn en worden wij geacht de opdracht te hebben geaccepteerd.
- 3.7 Indien er een redelijk vermoeden bestaat dat de financiële positie van de opdrachtgever daartoe aanleiding geeft, zijn wij te alle tijde gerechtigd, aan de opdrachtgever vooruitbetaling dan wel zekerheid te vragen voor betaling van de door ons voor opdrachtgever gemaakte en nog te maken kosten, door middel van afgifte van een bankgarantie aan ons, dan wel door betaling van het overeengekomen uiteindelijk verschuldigde bedrag.
- 3.8 Wij zijn gerechtigd tussentijds de uitvoering van de werkzaamheden op te schorten totdat aan de gestelde zekerheid is voldaan. Indien binnen 1 maand na het verzoek om zekerheid te stellen niet is voldaan, is de opdrachtgever in verzuim, zonder dat in gebrekestelling vereist is, en kan de overeenkomst door ons zonder rechterlijke tussenkomst (schriftelijk) worden

ontbonden. De opdrachtgever is alsdan aansprakelijk voor alle kosten, schade en winstderving voortvloeiende uit de opdracht en uit de tussentijdse beëindiging.

ARTIKEL 4: PRIJZEN

- 4.1 Tenzij uitdrukkelijk anders vermeld, gelden onze prijzen in Nederlandse valuta, exclusief omzetbelasting (BTW), exclusief kosten van emballage en/of zware karton verpakking, exclusief in- en uitvoerrechten, exclusief enige overheidsheffing, exclusief kosten van transport, exclusief op- en overslag, exclusief kosten van in- en uitlading, kosten van verzekering en van eventuele kwaliteitscontroles.
- 4.2 De door ons afgegeven prijzen zijn gebaseerd op kostprijfactoren, zoals die gelden op de datum van aanbidding. Met betrekking tot de factor arbeid geldt dat - tenzij anders is overeengekomen - de prijs gebaseerd is op werkuren op gewone werkdagen. Indien buiten onze schuld werkzaamheden moeten worden verricht buiten deze gewone werkuren of werkdagen, zijn wij gerechtigd de extra kosten daarvan door te berekenen aan afnemer.
- 4.3 Indien één van de kostprijbepalende factoren van een product of dienst wijzigt in de periode tussen de datum van aanbidding en de datum van levering, hebben wij het recht de overeengekomen prijs dienovereenkomstig aan te passen, ongeacht het feit of de kostprijsverhoging al dan niet voorzienbaar was op het moment van de aanbidding c.q. bevestiging. De afnemer wordt hiervan op de hoogte gesteld. Wijkt de nieuwe prijs meer dan 15% af van de overeengekomen prijs dan heeft de afnemer het recht de overeenkomst kosteloos te ontbinden. Wij zijn in dat geval niet tot schadevergoeding gehouden.

ARTIKEL 5: LEVERING

- 5.1 De door ons opgegeven levertijden gelden steeds bij benadering en zijn nimmer fatale termijnen. Overschrijding van deze termijn geeft afnemer niet het recht de overeenkomst te ontbinden, tenzij de overschrijding van de levertijd zodanig is dat naar eisen van redelijkheid en billijkheid van afnemer niet langer kan worden gevergd de overeenkomst in stand te laten. Ontbindt afnemer om die reden de overeenkomst dan vloeit daaruit voor ons geen verplichting voort tot vergoeding van enige eventueel door afnemer geleden schade.
- 5.2 De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan wij aangeven dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan ons worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan ons zijn verstrekt, hebben wij het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de alsdan gebruikelijke tarieven aan de opdrachtgever in rekening te brengen. De uitvoeringstermijn vangt niet eerder aan dan nadat de opdrachtgever de gegevens aan ons ter beschikking heeft gesteld. Wij zijn niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat wij zijn uitgegaan van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
- 5.3 Als tijdstip van levering geldt het moment waarop de zaken ons bedrijf/magazijn verlaten. Tenzij anders overeengekomen, is de plaats van levering ons magazijn / bedrijf ook in het geval artikelen van buiten Nederland rechtstreeks aan opdrachtgever worden toegezonden.

Hetzelfde geldt voor die gevallen waarin wij, al dan niet in opdracht van afnemer, voor het vervoer van de artikelen zorgdragen naar de overeengekomen plaats(en) op de wijze zoals is of wordt overeengekomen.

- 5.4 Wij zijn gerechtigd een bestelling in zijn geheel dan wel achtereenvolgens in gedeelten af te leveren. In het laatste geval zijn wij gerechtigd om elke deellevering afzonderlijk aan de opdrachtgever te factureren en daarvoor betaling te verlangen.
- 5.5 Indien en zolang een deelzending door de opdrachtgever niet wordt betaald en/of de opdrachtgever aan andere verplichtingen voortvloeiende uit de desbetreffende overeenkomst of (een) vroegere overeenkomst(-en) niet voldoet, zijn wij gerechtigd zonder verdere ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst de overige leveringen op te schorten. Ook kunnen wij besluiten de overeenkomst te ontbinden na ingebrekestelling, waarbij een redelijke termijn wordt gegeven aan de opdrachtgever om alsnog aan zijn verplichtingen te voldoen, zulks ter onze keuze, zonder dat de opdrachtgever enig recht op schadevergoeding of anderszins kan doen gelden.
- 5.6 Indien de goederen na het verstrijken van de leverdatum door de afnemer niet zijn afgenomen, staan zij voor zijn rekening en risico te zijner beschikking opgeslagen. Na een periode van 14 dagen zijn wij gerechtigd maar niet verplicht tot (onderhandse) verkoop van deze goederen. De eventuele minder opbrengst en de kosten komen voor rekening van de afnemer, onverminderd onze overige rechten. Wij melden de afnemer schriftelijk dat de goederen voor zijn rekening en risico worden opgeslagen.

ARTIKEL 6: VERVOER

- 6.1 Het vervoer van voor afnemer bestemde goederen geschiedt voor rekening en risico van afnemer op een door ons te bepalen wijze. Desgewenst vindt verzekering plaats op verzoek van de afnemer. Bij franco levering zijn de goederen door ons verzekerd tot aan het moment dat de goederen zijn afgeleverd, hetgeen betekent in de macht van de afnemer zijn gesteld.
- 6.2 Indien het vervoer geschiedt met eigen vervoer van de afnemer, zijn de goederen tijdens het vervoer niet verzekerd. Afnemer dient hiervoor zelf zorg te dragen.

ARTIKEL 7: HET RECHT VAN RECLAME

- 7.1 De afnemer is verplicht de levering dan wel de verpakking terstond bij aflevering op eventuele tekorten of beschadigingen te controleren of deze controle uit te voeren na onze mededeling dat de zaken ter beschikking van de afnemer staan. Eventuele tekorten of beschadigingen van de levering en/of de verpakking die bij (af)levering aanwezig zijn, dienen door de afnemer binnen 2 werkdagen na levering op de afleverbon, de factuur en/of de vervoersdocumenten vermeld te (laten) worden, bij gebreke waarvan de afnemer geacht wordt hetgeen geleverd is te hebben goedgekeurd. Daarna worden klachten dienaangaande niet meer in behandeling genomen.
- 7.2 Reclames of klachten over zichtbare gebreken of afwijkingen dienen door afnemer binnen 8 dagen na levering schriftelijk aan ons te worden gemeld. Niet zichtbare gebreken dienen door afnemer terstond na ontdekking, doch uiterlijk binnen 8 dagen na ontdekking schriftelijk aan ons te worden gemeld.

- 7.3 Klachten over gereed gekomen werk dienen binnen 2 werkdagen na het gereedkomen van het werk schriftelijk aan ons te worden gemeld.
- 7.4 Na het verstrijken van de in dit artikel genoemde termijnen wordt afnemer geacht het geleverde respectievelijk de factuur te hebben goedgekeurd, waarna klachten niet meer door ons in behandeling genomen.
- 7.5 Klachten ontheffen afnemer niet van zijn betalingsverplichting aan ons. Het enkele feit dat wij een klacht onderzoeken impliceert niet automatisch dat wij enige aansprakelijkheid ter zake erkennen.
- 7.6 De melding van de klacht dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van het gebrek te bevatten, zodat wij in staat zijn adequaat te reageren. De opdrachtgever dient ons in de gelegenheid te stellen een klacht te (doen) onderzoeken.
- 7.7 De goederen, waarop de klacht betrekking hebben, dienen ter bezichtiging voor ons beschikbaar te blijven in de toestand waarin deze zich bevonden op het tijdstip dat de gebreken werden geconstateerd en mogen niet worden doorverkocht, tenzij wij daarvoor uitdrukkelijk schriftelijke toestemming hebben gegeven.
- 7.8 Indien afnemer de klacht terecht heeft geuit, hebben wij de keuze het afgekeurde product voor onze rekening te vervangen of afnemer te crediteren voor een bedrag gelijk aan de door afnemer verschuldigde prijs voor het afgekeurde product. Gevolgschade wordt door ons niet vergoed.
- 7.9 Afnemer zal het afgekeurde product aan ons retourneren na onze voorafgaande schriftelijke toestemming onder door ons te bepalen voorwaarden tenzij schriftelijk anders wordt overeengekomen.
- 7.10 Retourzendingen worden door ons uitsluitend geaccepteerd, indien wij daarvoor vooraf toestemming hebben gegeven. Producten, die op verzoek van afnemer (klant specifiek) zijn vervaardigd, bewerkt en/of verpakt, dan wel elders door ons speciaal voor afnemer zijn besteld, kunnen niet worden geannuleerd noch kunnen deze goederen door ons retour worden genomen.
- 7.11 Indien komt vast te staan dat een klacht ongegrond is, dan komen de kosten daardoor aan onze zijde ontstaan, daaronder begrepen de onderzoekskosten, integraal voor rekening van de opdrachtgever.
- 7.12 Wij zijn van iedere aansprakelijkheid ontslagen en niet gehouden klachten over gebreken te accepteren en te onderzoeken indien afnemer niet op stipte wijze zijn betalingsverplichting dan wel andere verplichtingen jegens ons is nagekomen. Hetzelfde geldt voor het geval derden al dan niet op last van afnemer, zonder onze voorafgaande schriftelijke toestemming, enige wijziging of reparatie aan de door ons geleverde goederen hebben aangebracht respectievelijk hebben verricht.
- 7.13 Eventuele rechtsvorderingen dienen op straffe van verval binnen 6 maanden na tijdige klachtmelding aanhangig te zijn gemaakt.

ARTIKEL 8: INSTALLATIE VAN PRODUCTEN

- 8.1. Voorwaarde voor het installeren door onze servicemonteur is dat de producten door ons zijn geleverd. Wij zijn gerechtigd bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden. De toepasselijkheid van artikel 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 BW wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
- 8.2. Voor de prijsstelling in de offerte wordt uitgegaan van de werkzaamheden, die standaard tot het installeren behoren. De werkzaamheden worden uitgevoerd onder werktijd tussen 08.00-17.00 uur op werkdagen. Niet tot de standaardwerkzaamheden worden onder meer gerekend:
- hak- breek- en/of graafwerkzaamheden;
 - timmer- en schilderwerkzaamheden;
 - werkzaamheden werktuigbouwkundige installatie;
 - werkzaamheden brandmelding en ontruimingsinstallatie;
 - verzorgen van plattegrond tekeningen.
- 8.3. Indien door ons in het kader van de opdracht werkzaamheden worden verricht op de locatie van de opdrachtgever of een door de opdrachtgever aangewezen locatie, draagt de opdrachtgever kosteloos zorg voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten en zorgt ervoor dat wij tijdig kunnen beschikken over:
- a. de voor de opzet van het werk benodigde gegevens en goedkeuringen (zoals vergunningen, ontheffingen en beschikkingen), zo nodig in overleg met ons;
 - b. het gebouw, het terrein of het water waarin of waarop het werk moet worden uitgevoerd;
 - c. voldoende gelegenheid voor aanvoer, opslag en/of afvoer van bouwstoffen en hulpmiddelen;
 - d. aansluitingsmogelijkheden voor elektrische machines (230V), verlichting, verwarming en water;
 - e. Dat alle ruimten zijn voorzien van een standaard (normaal uitneembaar) systeemplafond;
- 8.4. Verder draagt de opdrachtgever op zijn kosten zorg voor:
- a. een goede toegankelijkheid van werkplek, rekening houdend met zwaar transport;
 - b. voldoende ruimte op de werkplek voor uitvoering van de werkzaamheden;
 - c. de afbakening of afsluiting van de weg of gedeelten daarvan en de plaatsing van waarschuwingsborden, verkeerstekens, verkeerslichtinstallaties, indien nodig, alsmede het overleg hierover met de plaatselijke autoriteiten, zoals politie en brandweer;
 - d. beveiliging en bewaking van het bouwterrein (waaronder ook valt de verantwoordelijkheid voor werktuigen, materialen en deels voltooid werk op de bouwplaats);

- e. het mogelijk maken van een tijdige aanvang van de werkzaamheden en een ongehinderde voortgang in een aaneengesloten fase tijdens de normale werkuren, zonder verstoring door derden.
- 8.5 De opdrachtgever zorgt ervoor dat alle gegevens die wij noodzakelijk achten of waarvan redelijkerwijs verwacht kan worden dat ze nodig zijn voor de uitvoering van de overeenkomst, tijdig aan ons worden verstrekt. Als deze noodzakelijke gegevens niet of niet op tijd door de opdrachtgever aan ons zijn verstrekt, hebben wij het recht om de uitvoering van de overeenkomst te vertragen en/of de extra kosten als gevolg van de vertraging aan de opdrachtgever door te berekenen volgens de dan geldende tarieven. De uitvoeringsperiode begint pas wanneer de opdrachtgever de benodigde gegevens aan ons heeft verstrekt. Wij zijn niet verantwoordelijk voor enige schade die voortvloeit uit het gebruik van onjuiste of onvolledige informatie die door de opdrachtgever is geleverd.
- 8.6 De oplevering van goederen, die bedrijfsklaar worden geïnstalleerd, wordt geacht te hebben plaatsgevonden op de dag dat wij dit aan opdrachtgever mededelen. Bij niet-tijdige levering dienen wij bij aangetekend schrijven in gebreke te worden gesteld en dient aan ons een termijn van minimaal 14 dagen te worden gegund om alsnog na te komen, tenzij redelijkheid en billijkheid onder de gegeven omstandigheden een langere termijn rechtvaardigen.

ARTIKEL 9: VERZEKERING VAN DE OPDRACHTGEVER

- 9.1 De opdrachtgever is verplicht een gebruikelijke CAR-verzekering of daarmee gelijk te stellen gebruikelijke verzekeringen aan te gaan en in stand te houden waarin wij (met inbegrip van de door ons voor de uitvoering van de overeenkomst in te schakelen onderaannemers en hulppersoneel) als medeverzekerde zijn opgenomen indien onze werkzaamheden dienen ter uitvoering van het bedrijf van de opdrachtgever, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- 9.2 De opdrachtgever zorgt er voor dat wij zo spoedig mogelijk schriftelijk bewijs ontvangen van het bestaan van de in lid 1 bedoelde verzekeringen.

ARTIKEL 10: EIGENDOMSVOORBEHOUD

- 10.1 Door ons aan afnemer geleverde goederen blijven uitsluitend ons eigendom tot het moment waarop deze, met inbegrip van eventueel verschuldigde rente en kosten, volledig aan ons zijn betaald, met inbegrip van hetgeen de afnemer wegens zijn tekortschieten in zijn verplichtingen aan ons verschuldigd mocht worden. De afnemer is vóór volledige betaling niet bevoegd de goederen aan derden te verpanden of het bezit daarvan over te dragen. Bij overtreding hiervan hebben wij het recht om alle door ons geleverde goederen, zonder dat enige machtiging van de wederpartij of de rechter daartoe vereist is, zelf terug te nemen of terug te doen halen van de plaats waar deze goederen zich bevinden. Tevens is onze vordering op afnemer dan terstond volledig opeisbaar.
- 10.2 De afnemer is gehouden de onder eigendomsvoorbehoud afgeleverde goederen met de nodige zorgvuldigheid en als herkenbaar eigendom van ons te bewaren. De afnemer is verplicht de goederen, voor de duur van de voorbehouden eigendom tegen brand-, ontploffings- en waterschade alsmede tegen diefstal te verzekeren en de polissen van deze verzekeringen aan ons op eerste verzoek ter inzage te geven. Alle aanspraken van de

afnemer op de verzekeraars van de goederen uit hoofde van genoemde verzekeringen zullen, zodra wij te kennen geven dit te wensen, door de afnemer aan ons worden verpand op de wijze, zoals aangegeven in artikel 3:239 BW (stil pandrecht), tot meerdere zekerheid van onze vorderingen op de afnemer.

- 10.3 Afnemer verleent ons reeds nu voor alsdan het recht om in voorkomende gevallen al die plaatsen te betreden waar onze goederen zich bevinden teneinde onze eigendomsrechten uit te kunnen oefenen.

ARTIKEL 11: BETALING

- 11.1 Betaling dient te geschieden binnen 30 dagen na factuurdatum. Bij overschrijding van deze termijn is de afnemer van rechtswege in gebreke en in verzuim, zonder dat daartoe enige ingebrekestelling vereist is. Bezwaren tegen de hoogte van een factuur schorten de betalingsverplichting niet op.
- 11.2 Zodra de afnemer in verzuim is, is de afnemer een rente verschuldigd van 1% per maand over het verschuldigde, gerekend vanaf 30 dagen na de factuurdatum. Alle buitengerechtelijke incassokosten komen voor rekening van de afnemer die in verzuim is. De buitengerechtelijke kosten bedragen minimaal 15% van de hoofdsom met een minimum van € 500, vermeerderd met betaalde verschotten en BTW. De eventuele gemaakte gerechtelijke en executiekosten worden eveneens op de afnemer verhaald. De afnemer is over de verschuldigde incassokosten tevens voornoemde rente verschuldigd.
- 11.3 De door afnemer gedane betalingen strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opgevallen rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom.
- 11.4 Het niet, niet-tijdig of niet-volledig voldoen door afnemer aan zijn verplichting tot betaling geeft ons het recht nakoming of verdere nakoming van de overeenkomst onzerzijds op te schorten totdat door afnemer wel aan deze verplichting is voldaan. Naar keuze hebben wij ook het recht de overeenkomst te ontbinden onverminderd ons recht op schadevergoeding in verband met de latere, dan wel de niet-uitvoering van de overeenkomst.

ARTIKEL 12: OVERMACHT

- 12.1 Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en rechtspraak wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop wij geen invloed kunnen uitoefenen, doch waardoor wij niet in staat zijn onze verplichtingen na te komen, stakingen in ons bedrijf of van derden daaronder begrepen. Wij hebben ook het recht ons op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die (verdere) nakoming van de overeenkomst verhindert, intreedt nadat wij onze verbintenis hadden moeten nakomen.
- 12.2 Bij overmacht aan onze zijde wordt de uitvoering van de overeenkomst opgeschort zolang als de overmachtstoestand het ons onmogelijk maakt de overeenkomst uit te voeren. Indien deze periode langer duurt dan 3 maanden, dan is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.

ARTIKEL 13: ANNULERING

- 13.1 Ingeval afnemer de overeenkomst wenst te annuleren als gevolg van overschrijding van de leveringstermijn, is afnemer gehouden ons eerst een extra naleveringstermijn van minstens 30 dagen te gunnen vanaf het moment dat afnemer de wens tot annuleren aan ons kenbaar heeft gemaakt, onverminderd het bepaalde in art. 5.6.
- 13.2 Indien afnemer een met ons gesloten overeenkomst wenst te annuleren, waarbij het gaat om producten/diensten die deel uitmaken van ons standaardassortiment, dan is afnemer annuleringskosten verschuldigd ter hoogte van 15% van het met de overeenkomst gemoeide factuurbedrag (exclusief BTW).
- 13.3 Nadat wij akkoord zijn gegaan met de annulering is de afnemer gehouden aan ons in ieder geval te vergoeden alle, ter uitvoering van de overeenkomst, gemaakte kosten en/of door de annulering geleden c.q. nog te lijden schade alsmede de hierdoor veroorzaakte winstderving, ongeacht onze overige rechten, met inachtneming van het hiervoor bepaalde in lid 2.
- 13.4 Indien de afnemer de overeenkomst niettemin annuleert, is hij bovendien gehouden:
- tot het betalen van het reeds gepresteerde;
 - de uit de annulering voortvloeiende kosten en eventuele valutaverliezen te vergoeden indien wij in verband met de order met een bank of andere derde een valuta-overeenkomst hebben gesloten;
 - ons te vrijwaren tegen vorderingen van derden als gevolg van annulering van de overeenkomst, met inachtneming van het bepaalde in lid 2.
- 13.5 Overeenkomsten strekkende tot levering van op verzoek van afnemer (klant specifiek) vervaardigde, bewerkte, verpakte, dan wel elders, door ons voor afnemer bestelde producten kunnen niet worden geannuleerd noch kunnen deze goederen door ons retour worden genomen. Dit betreft vooral maar niet uitsluitend de volgens specificaties van de opdrachtgever vervaardigde producten, die niet geprefabriceerd zijn en die worden vervaardigd op basis van een individuele keuze of beslissing van de opdrachtgever. Hieronder worden uitdrukkelijk, doch niet uitsluitend, verstaan producten die weliswaar standaardmaten hebben maar specifiek voor de opdrachtgever worden vervaardigd door ons of door een van onze leveranciers, alsmede producten waaraan aanpassingen hebben plaatsgevonden waardoor deze maar voor één specifieke opdrachtgever bestemd zijn.

ARTIKEL 14: ONTBINDING

- 14.1 Indien afnemer een of meer van zijn verplichtingen uit een met ons gesloten overeenkomst niet, dan wel niet tijdig nakomt, hebben wij het recht de overeenkomst te ontbinden door een enkele, schriftelijke mededeling en zonder ingebrekestelling, onverminderd onze verdere rechten op volledige schadevergoeding.
- 14.2 Het onder lid 1 van dit artikel genoemde recht komt ons eveneens toe, zodra afnemer surséance van betaling aanvraagt, in staat van faillissement wordt verklaard, (onderdelen van) zijn onderneming geheel of gedeeltelijk overdraagt, liquideert of stilligt, op zaken van afnemer conservatoir beslag wordt gelegd of afnemer om toepassing van de

Schuldsaneringsregeling Natuurlijke Personen (WSNP) verzoekt of onder curatele wordt gesteld dan wel komt te overlijden.

ARTIKEL 15: GARANTIE

- 15.1 Met inachtneming van hetgeen elders in deze voorwaarden is bepaald, staan wij in het geval van door of namens ons vervaardigde producten in voor zowel de deugdelijkheid van de door ons geleverde producten, als voor de kwaliteit van het daarvoor gebruikte en/of gebouwde materiaal in die zin dat bij gespecificeerde producten de deugdelijkheid van de specificatie van tevoren moet zijn gedefinieerd. In geval van de levering, in het kader van door derden vervaardigde complete producten staan wij slechts ervoor in dat de geleverde producten qua specificatie en materialen voldoen aan hetgeen tussen partijen is overeengekomen.
- 15.2 Iedere vorm van garantie komt te vervallen indien een gebrek is ontstaan als gevolg van of voortvloeit uit onoordeelkundig of oneigenlijk gebruik daarvan, onjuiste opslag daarvan, onderhoud daaraan door de opdrachtgever en/of door derden, wanneer de opdrachtgever of derden aan de zaak wijzigingen hebben aangebracht dan wel hebben getracht aan te brengen, daaraan andere zaken werden bevestigd die daaraan niet bevestigd dienen te worden of indien deze werden ver- of bewerkt op een andere dan de voorgeschreven wijze of indien het product voor andere dan normale doeleinden is aangewend of op abnormale wijze is gebruikt of indien de opdrachtgever niet stipt de door ons gegeven bedieningsvoorschriften is nagekomen.
- 15.3 De opdrachtgever komt evenmin aanspraak op garantie toe indien het gebrek is ontstaan door of het gevolg is van omstandigheden waar wij geen invloed op kunnen uitoefenen, daaronder begrepen weersomstandigheden (zoals bijvoorbeeld doch niet uitsluitend, extreme regenval of temperaturen) et cetera.
- 15.4 Voor producten en onderdelen daarvan, die niet door ons zijn vervaardigd, wordt slechts garantie gegeven in gelijke mate en voor zover door onze leverancier(s) garantie wordt gegeven.
- 15.5 De hiervoor genoemde garantieverplichting vervalt, indien de afnemer niet, niet behoorlijk of niet tijdig voldoet aan enige verplichting uit de met ons gesloten overeenkomst.

ARTIKEL 16: AANSPRAKELIJKHEID

- 16.1 Indien wij aansprakelijk mochten zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.
- 16.2 Wij zijn niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat wij zijn uitgegaan van door of namens de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
- 16.3 Onze aansprakelijkheid is in ieder geval steeds beperkt tot het bedrag der uitkering van de verzekeraar in voorkomend geval.
- 16.4 Indien wij aansprakelijk mochten zijn dan zijn wij slechts aansprakelijk voor directe materiële schade. Onder directe materiële schade wordt verstaan de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op

schade in de zin van deze voorwaarden, de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zover deze aan ons toegerekend kan worden en redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de opdrachtgever aantoonbaar dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden. Wij zijn nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder is onder meer begrepen gevolgschade, bedrijfsschade, gederfde omzet of winst, gemiste besparingen en/of schade door bedrijfsstagnatie.

- 16.5 De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld aan onze zijde of onze leidinggevende ondergeschikten.

ARTIKEL 17: EXONERATIE

- 17.1 Voor goederen, die gemonteerd moeten worden, geldt dat wij niet aansprakelijk zijn voor:
- a. een verkeerde montage en/of onjuiste toepassing en/of onjuiste verwerking van onze materialen;
 - b. zichtbare beschadigingen die niet op de afleverbon, de factuur en/of de vervoersdocumenten zijn vermeld;
 - c. de wijze van het gebruik, in de meest ruime zin van het woord, van de door ons geleverde goederen;
 - d. het niet verkrijgen van de benodigde vergunningen door afnemer;
 - e. het oplopen van verwondingen tijdens montage of gebruik, tenzij de verwonding het gevolg is van een door ons geleverd gebrekkig product;
 - f. het ontbreken en/of niet geschikt zijn van de benodigde voorzieningen;
 - g. onvoldoende verankering.
- 17.2 Een beschadiging aan een door ons geleverd product kan het product onveilig maken, hoewel het op het oog nog zou kunnen worden gebruikt voor het doel waarvoor het was bestemd. Het product voldoet onder die omstandigheden dan niet meer aan de door ons gegarandeerde veiligheidseisen en dient derhalve niet meer te worden gebruikt. Indien afnemer het artikel desondanks gebruikt, is iedere aansprakelijkheid onzerzijds uitdrukkelijk uitgesloten.

Artikel 18: VRJWARING

- 18.1 De opdrachtgever vrijwaart ons voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan anderen en niet aan ons toerekenbaar is. Indien wij uit dien hoofde door derden mochten worden aangesproken, dan is de opdrachtgever gehouden ons zowel buiten als in rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat van hem in dat geval verwacht mag worden. Mocht de opdrachtgever in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen, dan zijn wij, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan

onze zijde en derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van de opdrachtgever.

ARTIKEL 19: INDUSTRIËLE/INTELLECTUELE EIGENDOM

- 19.1 Alle door ons verstrekte gegevens, tekeningen, afbeeldingen en overzichten in folders en prijscouranten zijn auteursrechtelijk beschermd. Het is afnemer niet toegestaan om zonder onze uitdrukkelijke toestemming deze bescheiden te kopiëren of aan derden ter inzage te geven.
- 19.2 Indien afnemer ons grondstoffen, hulpmaterialen, ingrediënten of drukwerk ter beschikking stelt om te worden verwerkt in door afnemer bij ons gekochte producten, dan vrijwaart afnemer ons uitdrukkelijk tegen mogelijke aanspraken van derden uit hoofde van inbreuk op auteursrechten en rechten uit octrooien, merken of modellen.

ARTIKEL 20: TOEPASSELIJK RECHT/ BEVOEGDE RECHTER

- 20.1 Op overeenkomsten en eventuele andere rechtsbetrekkingen tussen ons en afnemer is Nederlands recht van toepassing, zulks met uitzondering van het Weens koopverdrag.
- 20.2 De rechter in onze vestigingsplaats is bij uitsluiting bevoegd kennis te nemen van geschillen uit met ons gesloten overeenkomsten. Niettemin hebben wij het recht een geschil ter beslissing voor te leggen aan de bevoegde rechter in de vestigingsplaats van onze afnemer.

ARTIKEL 21: VINDPLAATS VOORWAARDEN

- 21.1 Deze algemene voorwaarden zijn gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel. Van toepassing is steeds de laatst gedeponereerde versie c.q. de versie die gold ten tijde van onze aanbieding c.q. de overeenkomst met ons.

BIJZONDERE BEPALINGEN BETREFFENDE ONDERHOUD

De bepalingen in dit hoofdstuk ONDERHOUD zijn naast deze Algemene Verkoop- en Leveringsvoorwaarden van toepassing.

ARTIKEL 22: WERKINGSSFEER EN DEFINITIES

- 22.1 Tenzij iets anders is overeengekomen worden onderhoudswerkzaamheden alleen aan in de Benelux geïnstalleerde producten verricht.
- 22.2 Aan de volgende in dit hoofdstuk gebruikte woorden wordt de bijbehorende betekenis toegekend:
- a) Onderhoudswerkzaamheden: alle activiteiten, met inbegrip van de levering van goederen, die wij op basis van het onderhoudsabonnement met de afnemer moeten verrichten om te

zorgen dat de technische staat van de geïnstalleerde producten en diens te vervullen functies aannemelijk blijft.

b) Storing: een plotselinge onverwachte onderbreking van de prestaties van de geïnstalleerde producten.

ARTIKEL 23: UITVOERING VAN DE WERKZAAMHEDEN

- 23.1 Wij spannen ons gedurende de onderhoudsperiode naar vermogen in om met preventieve onderhoudswerkzaamheden de kans op het optreden van storingen op een acceptabel niveau te houden en, voor zover overeengekomen, met correctieve onderhoudswerkzaamheden storingen op te heffen.
- 23.2 Wij zijn bevoegd de systeem gegevens op afstand te monitoren door middel van een via telecommunicatievoorziening tot stand gebrachte verbinding met de geïnstalleerde producten.
- 23.3 Wij zullen ons naar vermogen inspannen om spoedeisende storingen na opdracht van de afnemer binnen 48 uur na de melding ervan op te heffen, tenzij een andere termijn is overeengekomen. De overige storingen worden waar mogelijk binnen onze normale werktijden verholpen.
- 23.4 De onderhoudsperiode wordt telkens stilzwijgend voor de oorspronkelijke periode verlengd, tenzij een van de partijen de overeenkomst schriftelijk beëindigt met inachtneming van een opzegtermijn van drie maanden voor het einde van de betreffende periode. Bij demontage en (tijdelijke) opslag van een systeem wordt het onderhoudscontract kosteloos opgeschort.
- 23.5 De door ons uitgevoerde onderhoudswerkzaamheden worden verrekend volgens de in de overeenkomst vastgelegde tarieven, eenheidsprijzen of als vaste prijs, die jaarlijks kunnen worden geïndexeerd op basis van de prijsindex van het CBS, tenzij iets anders is overeengekomen. Betaling van de vergoedingen vindt plaats binnen 30 dagen na de datum van de betreffende factuur.